भारतीय स्टेट बैंक की चांदनी चौक शाखा का कम्प्यूटरीकरण

*475. **श्री राजनाथ सिंह:** क्या वित्त मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या यह सच है कि भारतीय स्टेट बैंक की चांदनी चौक की शाखा और दरीबा कलां स्थित उसके विस्तार-पटल में ग्राहकों को उनके द्वारा किए गए लेन-देन का मासिक विवरण नहीं दिया जाता है; यदि हां, तो उसके क्या कारण हैं; और

(ख) क्या यह भी सच है कि इन शाखाओं का अभी तक कम्प्यूटरीकरण नहीं किया गया है; यदि हां, तो उसके क्या कारण हैं और सरकार इन शाखाओं के कम्प्यूटरीकरण के लिए क्या कदम उठाने का विचार रखती है तथा इन शाखाओं का कब तक कम्प्यूटरीकरण किए जाने की संभावना है; और

(ग) क्या सरकार ग्राहकों को लेन-देन का मासिक विवरण दिलाने के लिए और यह सुनिश्चित करने के लिए बैंक अधिकारियों को उचित निर्देश जारी करने का विचार रखती है कि इन शाखाओं में कर्मचारियों द्वारा उनके साथ उचित ढंग से व्यवहार किया जाए?

वित्त मंत्री (श्री पी० चिदम्बरम): (क) भारतीय स्टेट बैंक (एस०बी०आई०) ने सूचित किया है कि बैंक द्वारा निर्धारित अनुदेशों के अनुसार, किसी शाखा के ग्राहकों के खातों के मासिक विवरण अधिकतम आगामी माह के प्रथम सप्ताह तक भेजी/शाखा द्वारा दी जानी होती है। बड़ी संख्या में खातों के रखरखाव और सहायक कार्यालयों (बैंक आफिस) के सीमित संख्या में कम्प्यूटरीकरण के कारण चांदनी चौक शाखा में पासबुकों को अद्यतन करने और लेखा विवरणों को समेकित करने का जो कार्य आजकल हाथ में किया जा रहा है उसमें काफी समय लगता है। एस बी आई ने आगे यह बतलाया है कि दरीबा कलां में उनकी चांदनी चौक शाखा का कोई विस्तार-पटल है ही नहीं।

(ख) एस बी आई ने चांदनी चौक शाखा को पहचान सम्पूर्ण कम्प्यूटरीकरण के लिए की है और 1997-98 के दौरान अब इसके कम्प्यूटरीकरण का कार्य हाथ में किया गया है।

(ग) एस बी आई ने सूचित किया है कि उन्होंने शाखा को अनुदेश दिए हैं कि वे यह सुनिश्चित कर लें कि पासबुकों को अद्यतन करने और लेखा-विवरणों का समेकन करने में विलम्ब न हो। बैंक यह आशा करता है कि एक बार शाखा का पूरा कम्प्यूटरीकरण हो जाने के बाद लेखा विवरण उपलब्ध कराने में विलंब को किसी शिकायत की गुंजाइश नहीं होगी।

Problem of fiscal deficit

*476. SHRI O.P. KOHLI: Will the Minister of FINANCE be pleased to refer to answer to Unstarred Question 1710 given in the Rajya Sabha on the 11th March, 1997 and state:

(a) whether Government are faced with the serious problem of containing the fiscal deficit; and

(b) whether it is proposed to bring the largest possible number of people within the income tax payers network to solve this problem?

THE MINISTER OF FINANCE (SHRI P. CHIDAMBARAM): (a) The fiscal deficit in 1997-98 (BE) has been kept at Rs. 65454 crore which is 4.5% of the GDP. Government would endeavour to contain the fiscal deficit by controlling expenditure and increasing non-debt receipts.

(b) Yes Sir, The Finance Bill 1997 has proposed certain measures to widen the tax base.

Pathetic Condition of Labour Courts and Tribunals in Delhi

*477. SHRI GURUDAS DAS GUPTA:
SHRI GAYA SINGH:

Will the Minister of LABOUR be pleased to state:

(a) whether the condition of ten Labour Courts and three Tribunals in Delhi is pathetic, with more than 20,000 cases still pending in these courts;

(b) whether the posts of Presiding Officers in most of these courts and tribunals are not being filled up due to non-availability of judges;

(c) whether the unsatifactory service conditions and facilities in these courts have been the main reasons for not attracting competent judicial officers to these courts; and

(d) if so, the remedial measures proposed to be taken to improve the functioning of the labour courts?

THE MINISTER OF LABOUR (SHRI M. ARUNACHALAM): (a) to (d) As per the information received from the Government of the National Capital Territory of Delhi, there were 23,284 Industrial Disputes and 16,342 Applications pending upto February, 1997 in the Industrial Tribunals & Labour Courts set up by them. There are 5 vacancies of Presiding Officers, Labour Courts for which offer of appointments have since been issued. In the past, a few judicial officers to whom offer of appointments as Presiding Officer of Labour Courts were issued, had declined the same reportedly asking for more facilities. A Presiding Officer of Industrial Tribunal and Labour Court is being provided facilities similar to the ones available to their counterparts in their parent cadre. The Government of India has also requested the state Government of Delhi to look into the matter for initiating remedial measures.

Pending Passport cases in Punjab

*478. SHRI IQBAL SINGH: Will the PRIME MINISTER be pleased to state:

(a) the number of passport applications pending with the Passport Offices in Punjab as on the 31st March, 1997;

(b) the number of passports issued by the said offices during the last three years, year-wise;

(c) whether Government propose to open new Passport Offices in Punjab keeping in view the increasing number of passport applications;

(d) if so, the details thereof; and

(e) if not, the reasons therefor?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF LAW AND JUSTICE (SHRI RAMAKANT D. KHALAP): (a) to (e) The number of passport applications pending with the Passport Offices in Punjab as on the 31st March, 1997 was:

	Total pendency	Pendency over a month
(a) Chandigarh	6474	Nil
(b) Jalandhar	17209	6329

2. The number of passports issued by Regional Passport Office, Jalandhar during the last three years is given below:

Name of office	1994	1995	1996
Regional Passport Office, Chandigarh	95236	103257	98946
Passport Office, Jalandhar	111002	100743	95667

3. The Standing Committee of Parliament for External Affairs has stated that apart from other reasons, there must be at least 50,000 applications per annum from an area before a new Passport Office is to be opened. At present, in addition to the two Passport Offices at Chandigarh and Jalandhar, a Collection Centre is also functioning at Amritsar. The Passport Office at Chandigarh has already been computerised and steps are under way to computerise the Passport office at Jalandhar. With this in view, there is no proposal to open any new Passport Office in Punjab.